

RETOURFORMULIER

Je gegevens

Datum

Factuurnummer

Naam

FAB
RIQ
—S

Je gegevens

Aantal Artikelnummer Omschrijving

Reden

Redenen van retourzenden (vul cijfer in bij reden) *Niet verplicht

1. Ziet er anders uit dan op de site
2. Pakket kwam te laat
3. Slechte kwaliteit
4. Verkeerde kleur geleverd
5. Pakket beschadigd
6. Toch niet zo leuk als ik dacht

Je wilt een product retourneren?

Dit is jammer om te horen, maar uiteraard geen probleem. Je hebt tot 14 dagen na ontvangst van de bestelling de tijd om artikelen te retourneren.

Er zijn twee manieren om de bestelling te retourneren. Wij kunnen onze bezorgdienst het pakket laten ophalen, maar houd er dan wel rekening mee, dat deze bijkomende kosten voor eigen rekening zijn.

Als je deze kosten wil besparen is er ook de optie om de bestelling zelf bij ons af te leveren.

Het adres hiervoor is:

Spaan Metaal BV
De Huufkes 106
5674 TM Nuenen
Nederland

Het aankoopbedrag en de verzendkosten van de bestelling worden uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat het product bij ons is binnengekomen teruggestort, via de betaal-methode die voor de aankoop gekozen is.

Wat moet je doen?

Je dient dit formulier schriftelijk of digitaal in te vullen. Je vindt dit formulier op onze bestellen & bezorgen pagina voor de digitale versie.

Het ingevulde formulier mail je naar: info@fabriq-s.nl met als onderwerp: Retour + Ordernummer.

Je krijgt van ons dan een factuur van de nieuwe verzendkosten. Zodra deze factuur betaald is, gaan wij jouw pakket bij de bezorgdienst aanmelden en is het retourproces niet meer te annuleren.

Houd rekening met het volgende:

- Het product is niet door eigen toedoen beschadigd. Is dit wel het geval, vervalt de garantie en kun je het product niet meer retourneren. [Klik hier](#) voor meer informatie op onze site.
- Je krijgt alleen verzendkosten terug van de producten die jij terugstuurt. Heb je meerdere artikelen besteld, dan krijg je alleen de verzendkosten terug van wat er wordt geretourneerd.
- Het pakket moet bij retournering verpakt zijn zoals het ook verzonden is, in de originele doos. De verpakking moet goed dicht zijn en het product moet vast in de doos liggen. Als het pakket niet goed is ingepakt neemt de pakketdienst het niet mee.