

THE TWIG

KAPSTOK



FABRIQ-S

INTRODUCTIE

Deze handleiding geeft jou kort en bondig informatie over The Twig zodat jij precies weet hoe je dit product moet ophangen, gebruiken en onderhouden.

THE TWIG

KAPSTOK

04

PRODUCTOMSCHRIJVING

Wat is de The Twig?

TECHNISCHE INFORMATIE

05

WAT ZIT ER IN DE DOOS?

Een duidelijk overzicht.

06

ONDERHOUD

Hoe houd ik The Twig netjes?

RETOURNEREN

Wanneer kan ik het product nog terugbrengen?

07

GARANTIE

Termijn en voorwaarden.

08

MONTAGE VAN THE TWIG

Handige tips!

10

VEELGESTELDE VRAGEN

Welke vragen worden vaak gesteld?

11

DISCLAIMER & WAARSCHUWINGEN

Waar moet ik extra goed op letten?

PRODUCTOMSCHRIJVING

The Twig is onze bijzondere kijk op de kapstok. Ze heeft een totaal andere vorm dan dat je gewend bent en je zou in eerste instantie niet eens meteen denken dat het om een kapstok gaat.

Door het ecologische ontwerp staat het dicht bij de natuur, ze is dan ook ontworpen op basis van takvorming bij de ordinaire boom. Door haar verticale vorm is ze perfect voor woningen met kleine hoeken. De afgeronde hoeken zijn zodanig ontworpen dat deze geen jassen of tassen zullen beschadigen.

TECHNISCHE INFORMATIE

Algemeen

Afmetingen D: 6,5 cm x B: 35 cm x H: 101,5 cm

Gewicht 7 kg

Afwerking

Standaard Egale poedercoating in RAL 9005 - met 30% glansgraad

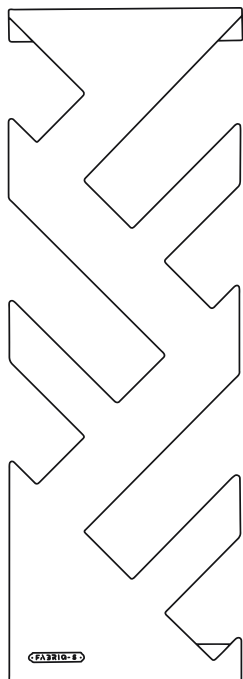
Extra keuze Egale poedercoating in alle bestaande RAL kleuren.

Materiaal

Laserwerk S235JR Staal, 3 mm dik



WAT ZIT ER IN DE DOOS?

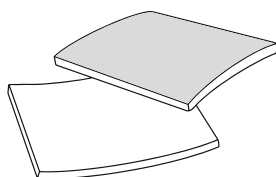
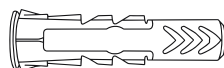


1 x The Twig

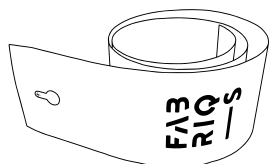
2 x 5,0 x 50 PZD-2 kruiskop schroeven



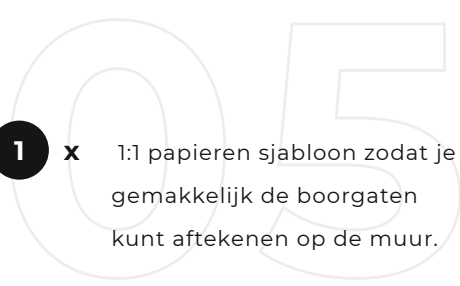
2 x 8 x 40 duopower pluggen



4 x Plat celrubber 35 x 35 x 2 mm met plak kant.



1 x 1:1 papieren sjabloon zodat je gemakkelijk de boorgaten kunt aftekenen op de muur.



ONDERHOUD

The Twig is voorzien van een prachtige poedercoating. Deze wil je graag mooi houden. Gelukkig is het niet zo moeilijk om The Twig schoon te houden. Wanneer deze stoffig of vuil is kun dit met een normaal huishouddoekje af doen. Voor vetvlekken kun je allesreiniger met water gebruiken. Gebruik geen harde materialen zoals een schuurspons om de kapstok schoon te maken.

RETOURNEREN

Het kan altijd gebeuren dat jouw bestelling niet aan je verwachtingen voldoet. Dat is jammer om te horen maar uiteraard geen probleem. Je hebt 14 dagen vanaf ontvangst de tijd om jouw pakket te retourneren. Om dit proces in gang te zetten moet je het digitale retourformulier opsturen naar: info@fabriq-s.nl met als onderwerp: Retourneren + ordernummer. Het retourformulier kun je vinden onder Garantie & Retouren op de website.

Wanneer wij deze mail hebben ontvangen krijg je van ons een factuur voor de kosten van het retourneren van de bestelling. Deze dienen namelijk door de klant betaald te worden. De hoogte van dit bedrag zal gelijk zijn aan wat je hebt betaald toen het pakket jouw kant op kwam. Zodra jij ons een definitieve bevestiging geeft op de factuur en het indienen van de herroeping, gaan wij het retourproces in gang zetten en het pakket aanmelden bij onze transporteur. Er is dan geen mogelijkheid meer op het retourneerproces te annuleren.



GARANTIE

Het heeft voor ons hoge prioriteit om jou een deugdelijk product te leveren dat helemaal voldoet aan jouw verwachtingen. Onze stalen producten zijn erg duurzaam, maar het kan voorkomen dat er iets gebeurt met het product dat jij hebt besteld. In dat geval hanteren wij een garantietermijn van 6 maanden. Dit wil zeggen dat je 6 maanden de tijd hebt om de constatering van een ondeugdelijk product bij ons te melden. De garantie vervalt wanneer wij constateren dat eventuele schade, mankementen of sporen van gebruik zijn veroorzaakt door eigen toedoen van de klant.

Garantie op de beschadiging van de poedercoating geldt slechts wanneer het product bij ontvangst al was beschadigd. Uiteraard controleren wij het product altijd op beschadigingen, voordat het ons pand verlaat. Als jouw bestelling bijvoorbeeld tijdens het transport toch schade heeft opgelopen, zullen wij het product op onze kosten opnieuw laten poedercoaten in de oorspronkelijke kleur van het product.

Om vervelende situaties te voorkomen willen wij jou op een aantal dingen attenderen:

- Maak de doos van jouw bestelling voorzichtig open en volg te allen tijde de iconen op de doos.
- Zorg dat je bij het gebruik van bijvoorbeeld een scherp mes niet te diep in de doos snijdt. Wanneer hierdoor een kras op de coating komt vervalt jouw garantie.
- Als er nog onduidelijkheden zijn kun je terecht op onze website. Bellen of mailen is uiteraard ook altijd mogelijk.

MONTAGE VAN THE TWIG

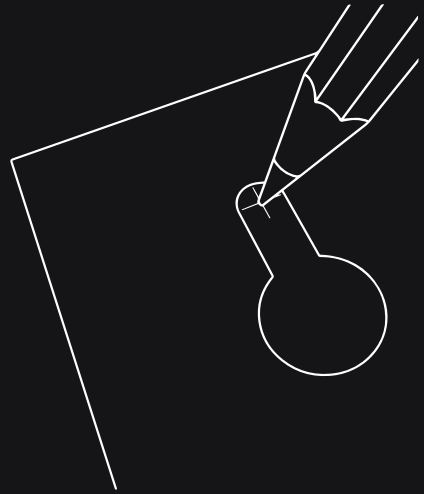
The Twig wordt in zijn geheel verpakt en hoeft dus alleen nog maar worden opgehangen.

1

Prik de gaatjes op het sjabloon door met een pen of potlood.

2

Tape dit sjabloon op de gewenste positie op de muur. Zorg ervoor dat deze waterpas hangt.

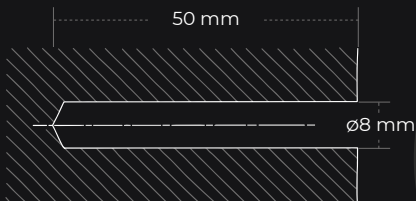


3

Markeer de doorgeprikte gaatjes op de muur en verwijder het sjabloon.

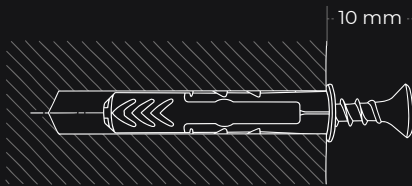
4

Boor gaatjes van rond 8 mm met een diepte van 50 mm.



5

Duw de pluggen volledig in het gat en draai dan eerst alle schroeven volledig door en laat deze tot uiterlijk 1 cm uit de wand steken. Hierna kun je The Twig ophangen.



TIP!

Als je de plug moeilijk in het gat krijgt, kun je deze met een hamer met beleid aantikken.

De meegeleverd pluggen zijn geschikt voor:

- Beton
- Vrijwel alle steensoorten
- Gipsplaat en gipsvezelplaat
- Natuursteen

Bij een houten wand kun je de schroeven gewoon rechtstreek in de muur schroeven.

09

VEELGESTELDE VRAGEN

Wij vinden het belangrijk om zo duidelijk mogelijk te communiceren naar onze klanten. Daarom is ook deze handleiding voorzien van een aantal veelgestelde vragen om onduidelijkheden te voorkomen. Een nog uitgebreidere FAQ kun je vinden op onze site.

Kun je The Twig buiten ophangen?

Poedercoating is waterdicht. Het probleem is echter dat wanneer de coating wordt beschadigd er vocht onder de laklaag kan kruipen. Er zal dan onderhuids corrosie optreden waardoor de coating uiteindelijk los kan laten. Buiten plaatsen van The Twig is dus voor jouw eigen risico.

Kan ik ook ander bevestigingsmateriaal gebruiken?

Uiteraard ben je altijd vrij om alternatieve schroeven of pluggen te gebruiken. Mocht het door jou gekozen materiaal zorgen voor schade aan het product of muur doordat het bijvoorbeeld loskomt. Dan zijn wij niet verantwoordelijk voor deze schade.

Kan ik een tas aan The Twig hangen?

Houd er rekening mee dat de poedercoating van The Twig kan beschadigen. Tassen met metalen onderdelen kunnen schade veroorzaken.



DISCLAIMER & WAARSCHUWINGEN

Fabriq-S (Spaan Metaal B.V.) is niet verantwoordelijk voor het oplopen van lichamelijk letsel door het wangebruik van dit product. Daarbij is Fabriq-S ook niet verantwoordelijk voor de materiële schade binnen- of buitenhuis door het wangebruik, verplaatsen en/of laten vallen van de producten. Wees te allen tijde voorzichtig bij gebruik van onze producten: doe dit tijdens het uitpakken, monteren, bevestigen, inrichten en verplaatsen. Dit om bovenstaande risico's te voorkomen.

Als aanvulling op de algemene waarschuwingen willen we het onderstaande afraden bij gebruik van het desbetreffende product:

- LET OP! Tijdens het schoonmaken van onze producten raden wij ten strengste af om deze te reinigen met chemische en bijtende middelen. Gebruik hier ook geen schuurmiddelen en/of sponsjes voor. Stof onze producten af met een zachte stofdoek. Gebruik bij vochtige reiniging uitsluitend reguliere allesreiniger en/of ontvettende middelen.
- Wees voorzichtig bij het uitpakken van dit product. Mocht je er om wat voor reden dan ook voor kiezen om dit product retour te sturen dan moet The Twig in dezelfde doos weer teruggezonden worden.
- Plaats dit product niet buiten. De poedercoating is wel waterbestendig maar bij beschadiging zal het beschadigde gedeelte gaan roesten.
- Laat geen harde en/of scherpe voorwerpen vallen op het product. Dit kan een beschadiging van de poedercoating veroorzaken. Let ook op bij het ophangen van tassen, jassen en andere spullen die metalen onderdelen hebben. Ook deze kunnen schade aanrichten.
- Pas op met scherpe voorwerpen bij o.a. het uitpakken en gebruiken van dit product. Scherpe voorwerpen kunnen op wat voor manier dan ook zorgen voor krassen.

- Gebruik The Twig uitsluitend als kapstok, waarvoor deze bedoeld is. Hang er niet te zware materialen of producten aan.
- Ga niet aan de kapstok hangen. Dit geldt ook voor kinderen.
- Verwijder hetgeen er aan de kapstok hangt met beleid om beschadiging aan bijvoorbeeld een jas te voorkomen.
- Poedercoaten is een industrieel proces waarbij kleine oneffenheden voor kunnen komen. Dit hoort bij de industriële uitstraling en is geen reden tot afkeuring.

De handleiding is drukwerk en om het onnodig opnieuw printen van papier te voorkomen zorgen wij dat de disclaimer en waarschuwingen op de website altijd up-to-date zijn. We raden je aan deze altijd even extra na te lezen.

BEDANKT

VOOR JE BESTELLING!

FABRIQ-S